

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.  
*подпись, расшифровка подписи*

«29» мая 2023г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Стандартизация и сертификация туристских услуг
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

*полное наименование*

Форма обучения

очная

*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

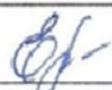
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Смолькин В.П.	ППОиСД	К.э.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>	
 <i>Подпись</i>	/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
<b>26 мая 2023 года</b>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цель освоения дисциплины:** – формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

### Задачи освоения дисциплины:

- овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации указанной сферы деятельности;
- исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- изучение механизма государственного регулирования туризма;
- выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;
- изучение принципов управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;
- уяснение существенных аспектов нормативно-правовой базы сертификации услуг и лицензирования;
- овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП:

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к обязательной части Б1.О.32.

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик:

Экономические основы туристской деятельности, Производственная практика

Является предшествующей для дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация транспортных услуг в туризме», «Принятие управленческих решений», «Маркетинг туристского продукта», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», «Реклама в туризме», «Основы финансовой деятельности в туризме», «Организация системы гостеприимства», «Профессиональная этика и этикет», «Страхование и безопасность в туризме», «Производственная практика», ГИА.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СОТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - порядок разработки ГОСТов, СП, ТУ и СТО;</li> <li>- правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;</li> <li>- Российскую систему сертификации;</li> <li>- макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.</li> </ul> <p><i>ИД-1<sub>ПК3</sub></i> Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>уметь:</b> - анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять различные виды стандартов на практике;</li> <li>- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов;</li> <li>- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</li> </ul> <p><i>ИД-2<sub>ПКЗ</sub></i> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.</p> <p><i>ИД-3<sub>ПКЗ</sub></i> Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>владеть:</b> - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;</li> <li>- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ);</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</li> <li>- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, не-обходимых для решения поставленных экономических задач.</li> </ul>
ПК-1 Оказание экскурсионных услуг	<p><b>знать:</b> структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;</p> <p>теорию организации обслуживания;</p> <p>основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг;</p> <p>формы и виды обслуживания;</p> <p>структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса;</p> <p>специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»;</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности;</p> <p><i>ИД-1<sub>ПК1</sub></i> Разрабатывает экскурсию на основе современной методологии.</p> <p><i>ИД-2<sub>ПК1</sub></i> Учитывает современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении туристских и экскурсионных программ.</p> <p><b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов</p> <p><i>ИД-3<sub>ПК1</sub></i> Анализирует новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности.</p>
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в из-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;</li> <li>- Российскую систему сертификации.</li> <li>• <b>уметь:</b> - применять различные виды стандартов на</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

<p>бранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</li> </ul> <p><i>ИД-1<sub>опкз</sub></i>. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p><i>ИД-2<sub>опкз</sub></i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>владеть:</b> - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;</li> <li>- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ).</li> </ul>
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.</li> </ul> <p><i>ИД-1<sub>ук1</sub></i> Знать методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>уметь:</b> - анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;</li> <li>- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов.</li> </ul> <p><i>ИД-2<sub>ук1</sub></i> Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>владеть:</b> - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</li> <li>- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.</li> </ul> <p><i>ИД-3<sub>ук1</sub></i> Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 4 ЗЕТ, 144 часов

4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по	В т.ч. по семестрам

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	плану	4		
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48		48/48*	
Аудиторные занятия:	48		48/48*	
Лекции	16		16/16*	
практические и семинарские занятия	32		32/32*	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-		-	
Самостоятельная работа	60		60	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	36 Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы		36 Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
Курсовая работа	-		-	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен		экзамен	
Всего часов по дисциплине	144	144		

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Стандартизация							
1. Сущность и основные понятия стандартизации	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письмен-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

							ной ра- боты	
2. Органы и службы стандартизации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
3. Порядок разработки ГО-СТов	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
4. Международная организация по стандартизации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
5. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
<b>Раздел 2. Сертификация</b>								
6. Сущность и значение сертификации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	
7. Российская система сертификации.	16	2	4			8	Опрос Выполнение заданий Проверка письмен-	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

							ной ра- боты
8. Порядок проведения сертификации услуг.	16	1	2			2	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
9. Схемы сертификации услуг.	16	1	2			2	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
Итого	144	16	32		12	60	36

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

##### Раздел 1. Стандартизация

##### Тема 1. Сущность и основные понятия стандартизации

Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Составные элементы стандартизации. Объекты стандартизации, их характеристика. Принципы стандартизации. Методы стандартизации

##### Тема 2. Органы и службы стандартизации.

Государственная система стандартизации. Функции стандартизации. Категории и виды стандартов. Органы и службы стандартизации. Основные положения и условия разработки стандартов.

##### Тема 3. Порядок разработки ГОСТов

Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов. Порядок разработки СП, ТУ и СТО. Информационное обеспечение стандартизации в России. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ). Правовые основы стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.

##### Тема 4. Международная организация по стандартизации

Международное сотрудничество в области стандартизации. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.

##### Тема 5. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.

Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

## Раздел 2. Сертификация

### Тема 6. Сущность и значение сертификации

Сущность, значение и основные понятия сертификации. Цель и принципы сертификации. Составные элементы сертификации. Методы и формы сертификации.

### Тема 7. Российская система сертификации

Российская система сертификации. РОСС.

### Тема 8. Порядок проведения сертификации услуг

Порядок проведения сертификации продукции. Применение схем сертификации продукции. Особенности сертификации услуг.

### Тема 9. Схемы сертификации услуг

Схемы сертификации услуг. Правила и порядок сертификации систем качества. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

п/п	№	Наименование тем	Содержание	Форма контроля
1	1	Роль государственной политики в сфере туристских услуг	Работа с учебной литературой	Опрос
2	1	Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации туризма	Подготовка реферативного обзора	Защита реферативного обзора
3	3	Основы стандартизации	Работа с учебной литературой	Опрос
4	4	Защита прав потребителей как основа стандартов качества	Работа с учебной литературой	Тестирование
5	5	Основы сертификации	Работа с учебной литературой	Опрос
6	6	Лицензирование отдельных видов деятельности	Работа с учебной литературой	Опрос

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг» учебным планом не предусмотрены.

## 8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

8.1. Примерная тематика курсовых проектов (работ) в данной программе отсутствует

### 8.2. Примерные темы контрольных работ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

Контрольные работы по «Стандартизация и сертификация туристских услуг» не предусмотрены.

### 8.3. Примерные темы рефератов

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Сертификация, её роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.
3. Федеральное законодательство: Законы РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об информации, информатизации и защите информации», «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и др.
4. Понятие, функции и принципы стандартизации.
5. Безопасность личности, общества и государства как основа стандартизации.
6. Правила и порядок разработки, утверждение национальных стандартов и стандартов организаций.
7. Методы стандартизации.
8. Основные требования к туристским услугам в соответствии с разработанными государственными стандартами.
9. Стандарты на туристский продукт - основа сертификации.
10. Понятие качества, качества услуги.
11. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.
12. Право потребителей на информацию об услугах и их исполнителях.
13. Основные понятия и определения в области сертификации.
14. Развитие сертификации.
15. Принципы и формы подтверждения соответствия.
16. Правила сертификации туристских и гостиничных услуг: общие положения, требования к нормативным документам, порядок проведения, инспекционный контроль, приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия.
17. Схемы и системы сертификации.
18. Совершенствование систем качества.
19. Цели, задачи и объекты лицензирования.
20. Лицензирующие органы, порядок выдачи и оплата лицензии.

#### Требования к реферату

Реферат как форма самостоятельной учебной деятельности студентов в вузе представляет собой рассуждение на определенную тему с использованием обзора литературы в целях доказательства или опровержения некоторой главной мысли (тезиса). Цель написания такого рассуждения – подготовить студентов к проведению собственного научного исследования и к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями. Как правило, реферат – достаточно схематичная работа, освещающая небольшой вопрос, по которому уже успела сформироваться общепризнанная в науке точка зрения.

Задачи студентов по этому виду интеллектуальной деятельности заключаются в следующем:

- находить научную литературу по теме;
- работать с литературой, отбирая только ту информацию, которая соответствует теме и помогает доказывать тезисы;
- анализировать проблему, факты, явления;
- систематизировать и обобщать данные, делать выводы;
- оценивать теоретическое и практическое значение рассматриваемой в реферате проблемы;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

- аргументировать свое мнение, оценки, выводы;
- выстраивать логику изложения; правильно оформлять реферат (ссылки, список литературы, рисунки, таблицы).

Структура. Реферат должен включать: содержание, введение, главы, заключение и список литературы. Главы могут включать параграфы. Объем введения – 1-1,5 страницы. В заключении должны быть ответы, на поставленные во введении задачи и дан общий вывод. Объем заключения – 1-1,5 стр.

Ссылки делаются в квадратных скобках с указанием номера источника по списку литературы. Нормальное количество ссылок - от 2 до 8. Список литературы должен включать 4-12 позиций.

Оформление. Объем – 15 страниц. Сюда не включаются титульный лист и возможные приложения. Шрифт - Times New Roman, кегль (или размер шрифта) – 14, интервал (расстояние между строчками) – 1,5. Поля – стандартные для Microsoft Word: слева - 3 см, справа - 1,5 см, сверху и снизу – по 2 см. Реферат должен иметь сквозную нумерацию страниц. Титульный лист считается, но номер на нем не ставится. Номер страницы проставляется в верхнем правом углу.

Текст размещается с центрированием «по ширине страницы». Абзацы выделяются красной строкой с отступом в 1,5 см. Заголовок главы и параграфа пишется строчными буквами с заглавной, размещается «по ширине страницы» и с отступом красной строки. Каждая из частей начинается с новой страницы. Между заглавием параграфа и последующим текстом пропуск не делается. Главы и параграфы реферата нумеруются. После номера ставится точка. Номер параграфа включает номер соответствующей главы, отделяемый от собственного номера точкой, например: «1.3.».

### ***Тестирование***

Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса.

Итоговое тестирование можно проводить в форме:

- компьютерного тестирования, т. е. компьютер произвольно выбирает вопросы по степени сложности;
- письменных ответов, т. е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов;
- письменных ответов на контрольные вопросы по билетам (2 вопроса в билете)

Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у студентов было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос.

Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:

1) по 5-балльной системе

2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.

Чтобы выявить умение студентов решать задачи, следует проводить текущий контроль (выборочный для нескольких студентов или полный для всей группы). Студентам на решение одной задачи дается 15 – 20 минут по пройденным темам. Это способствует, во-первых, более полному усвоению студентами пройденного материала, во-вторых, позволяет выявить и исправить ошибки при их подробном рассмотрении на семинарских занятиях.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

2. Составные элементы стандартизации.
3. Объекты стандартизации, их характеристика.
4. Принципы стандартизации.
5. Методы стандартизации
6. Государственная система стандартизации. Функции стандартизации.
7. Категории и виды стандартов.
8. Органы и службы стандартизации.
9. Основные положения и условия разработки стандартов.
10. Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов.
11. Порядок разработки СТБ, ТУ и СТО.
12. Информационное обеспечение стандартизации в России.
13. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ).
14. Правовые основы стандартизации.
15. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.
16. Международное сотрудничество в области стандартизации.
17. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества.
18. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России.
19. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.
20. Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.
21. Сущность, значение и основные понятия сертификации.
22. Цель и принципы сертификации.
23. Составные элементы сертификации.
24. Методы и формы сертификации.
25. Российская система сертификации. РОСС.
26. Порядок проведения сертификации продукции.
27. Применение схем сертификации продукции.
28. Особенности сертификации услуг.
29. Схемы сертификации услуг.
30. Правила и порядок сертификации систем качества.
31. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по курсу «Стандартизация и сертификация туристских услуг» предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат,</i>	Объем в часах	Форма контроля
-------------------------	--	---------------	----------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	<i>доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		<i>(проверка решения задач, реферата и др.)</i>				
<b>Тема 1. Сущность и основные понятия стандартизации</b>	1. Подобрать определения стандартизации с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов. 2. Проведите сравнительный анализ стандартизации и сертификации. 3. Разработать кроссворд по основным понятиям стандартизации. 4. Подготовить реферат на тему «Основные положения стандартизации».	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 2. Органы и службы стандартизации.</b>	1. Составьте схему структуры системы стандартизации. 2. Составьте характеристику объекта и субъекта стандартизации. 3. Подготовить рефераты на тему «Стандарты России».	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 3. Порядок разработки ГОСТов</b>	1. Подготовка сообщений с презентаций по разработке ГОСТов. 2. Подготовить дискуссию по информационному обеспечению стандартизации. 3. Составить структуру стандартов. 4. Решение практических задач.	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 4. Международная организация по стандартизации</b>	1. Подготовка к дискуссии. Попробуйте доказать обратное оппоненту, утверждающему, что существуют условия, при которых менеджер получает право «переступить» через принцип законности. 2. Заполните таблицу <table border="1" data-bbox="448 1395 1166 1507"> <thead> <tr> <th>Закономерности управления</th> <th>Их сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Закономерности управления	Их сущность	1	2	8	Проверка письменной работы и рефератов
Закономерности управления	Их сущность						
1	2						
<b>Тема 5. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества.</b>	1.Подготовить реферат по качеству продукта. 2. Решение практических задач по стандартизации. 3. Подготовить доклад по совершенствованию стандартизации туристских услуг. 4. Подготовиться к дискуссии по качеству туристских услуг	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 6. Сущность и значение сертификации</b>	1. Подобрать 10 определений сертификации с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.	8	Проверка письменной работы и				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

	2. Проведите сравнительный анализ стандартизации и сертификации. 3. Разработать кроссворд по основным понятиям дисциплины. 4. Подготовить реферат на тему «Основные положения сертификации».		рефератов				
<b>Тема 7. Российская система сертификации</b>	1. Составьте схему структуры РОСС. 2. Составьте характеристику объекта и субъекта сертификации. 3. Подготовить рефераты на тему «РОСС».	8	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 8. Порядок проведения сертификации услуг</b>	1. Подготовка сообщений с презентаций по сертификации туристских услуг. 2. Подготовить дискуссию по особенностям сертификации. 3. Составить порядок проведения сертификации. 4. Решение практических задач.	2	Проверка письменной работы и рефератов				
<b>Тема 9. Схемы сертификации услуг</b>	1. Подготовка к дискуссии. Попробуйте доказать обратное оппоненту, утверждающему, что существуют условия, при которых менеджер получает право «переступить» через принцип законности. 2. Заполните таблицу <table border="1" data-bbox="448 1010 1166 1126"> <thead> <tr> <th>Закономерности управления</th> <th>Их сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Закономерности управления	Их сущность	1	2	2	Проверка письменной работы и рефератов
Закономерности управления	Их сущность						
1	2						
<b>Всего</b>		60					

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная:

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643>
2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме / Баумгартен Л. В. - Москва : Дашков и К, 2009. - 352 с. - ISBN 978-5-394-00296-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394002960.html>

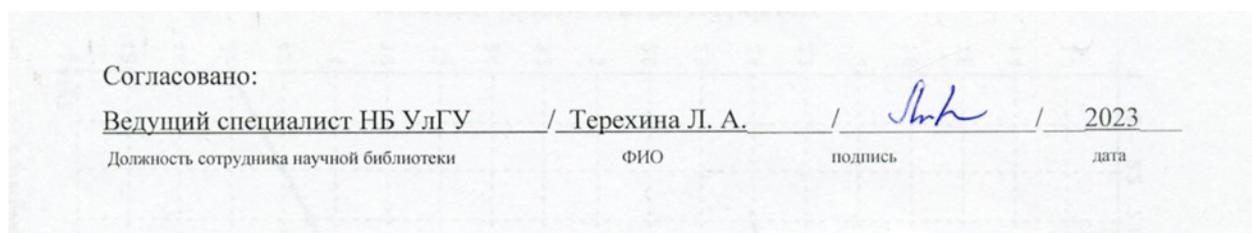
Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

### Дополнительная:

1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / Колочева В. В. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 78 с. - ISBN 978-5-7782-3310-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778233102.html>
2. Трусова, Н. М. Туризм : междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Клюев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. — 171 с. — ISBN 978-5-8154-0292-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>
3. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : практикум / Л.В. Баумгартен; Баумгартен Л.В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 304 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005701.html>

### Учебно-методическая:

1. Смолькин В. П. Стандартизация и сертификация туристских услуг: учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 229 Кб). - Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4727>



### б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/m4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : элек-



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристских услуг»		

ной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись

к.э.н., доцент

должность

Смолькин В.П.

ФИО